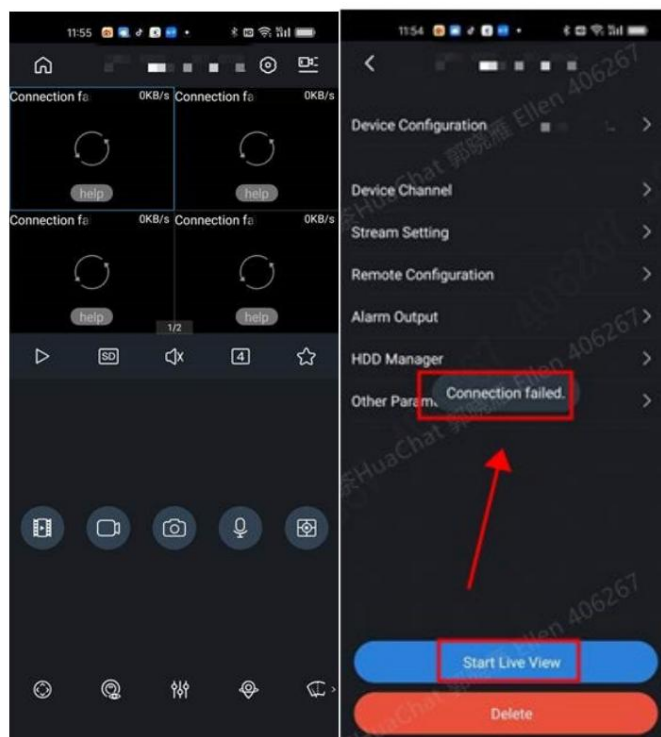


Řešení problémů s provozem zařízení na iDMSS/gDMSS

Popis problému: Když se zákazníci pokusí zobrazit náhled zařízení, přidat zařízení, přehrávání nebo konfiguraci na iDMSS/gDMSS, zobrazí se chybová zpráva „ spojení selhalo“.

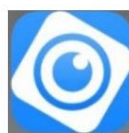
Příklad chyby:



Pokud si nejste jisti, zda používáte iDMSS nebo DMSS, zkontrolujte prosím odpovídající ikony APP na vašem telefonu:



iDMSS/gDMSS



DMSS

Řešení: Převeďte iDMSS/gDMSS do DMSS

1. Na domovské stránce iDMSS/gDMSS klikněte ve vyskakovacím okně na „ Stáhnout nyní“, abyste byli přesměrováni na stránku pro stažení obchodu s aplikacemi, nebo přímo navštivte obchod s aplikacemi (App Store nebo Google Play) a vyhledejte „ DMSS“. Poté kliknutím stáhněte aplikaci DMSS.

Můžete také naskenovat QR kód níže a stáhnout DMSS přímo.



2. Otevřete DMSS a přihlaste se pomocí svého původního účtu iDMSS/gDMSS.
 3. Pokud se zobrazí výzva „ Upgrade účtu“, klikněte na „ Upgradovat účet“. Po upgradu budou všechny informace o zařízeních z vašeho původního účtu iDMSS/gDMSS převedeny na váš účet DMSS. Pokud neobdržíte výzvu "Upgrade účtu", stále se můžete přihlásit do DMSS, ale některé funkce (např. přidávání nových zařízení a sdílení zařízení) nemusí fungovat správně.
 4. Zařízení můžete také přidávat hromadně bez přihlášení ke svému účtu DMSS přímým naskenováním QR kódu informací o zařízení v DMSS po exportu informací o zařízení na stránce zařízení přes iDMSS/gDMSS. Můžete přejít na odkaz a zkontrolovat „ [Jak přesunout zařízení z iDMSS/gDMSS do DMSS](#)“
-